

LE QUESTIONNAIRE

- 1) Pouvez-vous s'il vous plaît me confirmer que vous résidez bien à [nom de la commune issue de l'annuaire] ? [confirmation annuaire – liste déroulante]
- a. Basse-Goulaine
 - b. Bouaye
 - c. Bouguenais
 - d. Brains
 - e. Carquefou
 - f. La Chapelle-sur-Erdre
 - g. Couëron
 - h. Indre
 - i. Mauves-sur-Loire
 - j. La Montagne
 - k. Nantes
 - l. Orvault
 - m. Le Pellerin
 - n. Rezé
 - o. Saint-Aignan-de-Grand-Lieu
 - p. Saint-Herblain
 - q. Saint-Jean-de-Boiseau
 - r. Saint-Léger-les-Vignes
 - s. Sainte-Luce-sur-Loire
 - t. Saint-Sébastien-sur-Loire
 - u. Sautron
 - v. Les Sorinières
 - w. Thouaré-sur-Loire
 - x. Vertou
 - y. N'habite plus sur le territoire de Nantes Métropole [Fin du questionnaire]

Script introductif

Je suis [*prénom nom de l'enquêteur*].

Je suis missionné-ée par la collectivité Nantes Métropole pour connaître le point de vue des habitants de l'agglomération sur les questions relatives à l'environnement et au climat.

Je précise que les réponses que vous pourrez apporter à mes questions sont absolument confidentielles.

Auriez-vous quelques minutes à m'accorder s'il vous plaît ?

Partie 1 : Pratiques des habitants

Merci pour ces confirmations. Nous commençons maintenant le questionnaire. En premier lieu, j'aimerais en savoir plus sur vos habitudes en matière de déplacement, de consommation d'énergie et de consommation courante.

- 2) D'abord, quels sont les modes de déplacement que vous utilisez le plus souvent au quotidien ? (*Ne pas suggérer, 3 réponses possibles et recoder*)
- Le vélo
 - Les transports en commun
 - La marche
 - La voiture seul(e)
 - La voiture partagée/ le covoiturage
 - 2 roues motorisés
 - Autre
 - Je ne sais pas

Je vais vous citer plusieurs actions, pour chacune d'entre elles, pouvez-vous m'indiquer si ce sont des choses que vous faites systématiquement, souvent, de temps en temps, jamais ou si vous n'êtes pas concerné ?

(*Pour chaque proposition 9 à 15 – une seule réponse possible à chaque fois*) :

- 3) Baisser votre chauffage lorsque vous n'êtes pas présent à votre domicile ?
- Systématiquement
 - Souvent
 - De temps en temps
 - Jamais
 - NC
- 4) Éteindre la lumière lorsque vous quittez la pièce ?
- Systématiquement
 - Souvent
 - De temps en temps
-

- d. Jamais
 - e. NC
- 5) Éteindre les appareils en veille lorsque vous n'en avez plus besoin ?
- a. Systématiquement
 - b. Souvent
 - c. De temps en temps
 - d. Jamais
 - e. NC
- 6) Limiter l'usage des appareils très consommateurs d'énergie (lave-linge, lave-vaisselle, micro-ondes, four) ?
- a. Systématiquement
 - b. Souvent
 - c. De temps en temps
 - d. Jamais
 - e. NC
- 7) Limiter l'usage de votre voiture dès que vous en avez la possibilité ?
- a. Systématiquement
 - b. Souvent
 - c. De temps en temps
 - d. Jamais
 - e. NC
- 8) Trier vos déchets ?
- a. Systématiquement
 - b. Souvent
 - c. De temps en temps
 - d. Jamais
 - e. NC
- 9) Acheter des produits locaux, de saison ou issus de l'agriculture biologique ?
- a. Systématiquement
 - b. Souvent
 - c. De temps en temps
 - d. Jamais
 - e. NC
- 10) Êtes-vous : (une seule réponse possible)
- a. Propriétaire d'une maison individuelle
 - b. Propriétaire d'un appartement
 - c. Locataire d'un appartement ou d'une maison HLM
 - d. Locataire privé
 - e. Je ne sais pas

- 11) [SI réponse a ou b en 10] Votre habitation date-t-elle de moins de 10 ans ?
(Une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
- 12) [SI réponse a ou b en 10] ET SI réponse « Non » en 11] Au cours des 5 dernières années, avez-vous entrepris des travaux d'isolation de votre logement (par exemple : laine de verre ou de bois, double vitrage...) ? (Une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
- 13) [SAUF réponse « Oui » en 11] Au cours des 5 dernières années, avez-vous opté pour un système de chauffage moins consommateur (par exemple : une chaudière basse consommation, un poêle à bois, un régulateur de chauffage, de la géothermie) ? (Une seule réponse possible)
- Oui
 - Non
- 14) [SI « oui » en 12] OU 13] Qui vous a fourni les informations et conseils les plus utiles pour vous accompagner dans vos travaux d'isolation ou votre changement de chauffage ? (Réponse spontanée – relance avec suggestions si « Je ne sais pas » ; 3 réponses possibles ; à coder)
- Mon entourage (famille, amis, collègues)
 - Les professionnels sollicités (fournisseur, entreprise, artisan)
 - Ma commune
 - Le n° Allo climat de Nantes Métropole
 - Une association locale ou un opérateur d'OPAH/ du programme Habiter Mieux (Centre de l'Habitat, Citémétrie)
 - L'espace info énergie / L'association Alisée
 - Mon fournisseur d'énergie (EDF, GDF, Direct Énergie, etc.)
 - Sites ou forums Internet
 - Spots télévisés, émissions et reportages TV
 - Autre (préciser)
 - Personne, je n'ai cherché ni information, ni conseil
 - Je ne sais pas

- 15) D'une manière générale, sur les 5 dernières années, avez-vous le sentiment d'être plus attentif vis-à-vis des différents comportements que nous venons
-

d'évoquer (économies d'énergie, déplacements, achats écologiquement responsable...) ? (une seule réponse possible)

- a. Oui, beaucoup plus attentif
- b. Oui, un peu plus attentif
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout
- e. Non, mais j'étais déjà très attentif précédemment

16) Si vous faites certaines actions citées précédemment (ou si vous deviez le faire), ce serait d'abord pour... ? (Une seule réponse possible)

- a. Pour économiser et améliorer votre pouvoir d'achat
- b. Pour protéger l'environnement
- c. Pour contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique
- d. Par habitude
- e. Autre (préciser)

17) Si vous souhaitiez avoir plus d'information sur ce type d'action qui vous permet notamment de réduire votre consommation d'énergie, vers qui est-ce que vous vous tourneriez ? (Réponse spontanée – relance avec suggestions si « Je ne sais pas » ; 3 réponses possibles ; à coder)

- a. Mon entourage (famille, amis, collègues)
- b. Des professionnels du secteur (fournisseur de matériel, entreprise, artisan, etc.)
- c. Sites ou forums Internet
- d. Ma commune
- e. Le n° Allo climat de Nantes Métropole
- f. Une association locale ou un opérateur d'OPAH (Centre de l'Habitat, Citémétrie)
- g. L'espace info énergie / L'association Alisée
- h. Mon fournisseur d'énergie (EDF, GDF, Direct Énergie, etc.)
- i. Autre (préciser)
- j. Je ne sais pas
- k. Je ne suis pas concerné, ça ne m'intéresse pas

18) Globalement, avez-vous le sentiment qu'il est facile de trouver de l'information sur les gestes et les travaux qui permettent de réduire sa consommation d'énergie ?

- a. Très facile
- b. Plutôt facile
- c. Plutôt difficile

d. Très difficile

Partie 2 : Avis sur le réchauffement climatique

Nous passons à une nouvelle partie du questionnaire. J'aimerais maintenant avoir votre avis sur le réchauffement climatique.

- 19) Pensez-vous que le réchauffement climatique soit ... (une seule réponse possible)
- Essentiellement lié aux activités humaines
 - Un phénomène naturel sur lequel les activités humaines n'ont que peu d'impacts
 - Je ne sais pas
- 20) Selon vous, quelles sont les principales conséquences du réchauffement climatique ? (Réponse spontanée – relance type « Vous pouvez prendre un moment pour réfléchir » si « Je ne sais pas » ; 3 réponses possibles ; à coder)
- La montée des eaux, la fonte des glaces et leurs conséquences directes (changement des courants marins, disparition d'îles ou de terres habitables/cultivables, etc.)
 - Multiplication des catastrophes naturelles
 - Dérèglement climatique, hausse/ baisse des températures
 - Impact sur la nature, l'environnement, l'écosystème, la faune et la flore
 - Pollution
 - Sécheresse, désertification, manque d'eau
 - Destruction de la couche d'ozone, effet de serre
 - Autre
 - Je ne sais pas
- 21) Selon vous, pour lutter contre le réchauffement, le plus important, c'est de... ? (une seule réponse possible)
- trouver des solutions techniques pour limiter les gaz à effet de serre (voiture moins polluante, énergie renouvelable, etc.)
 - modifier de façon importante les modes de vie et le comportement des gens
 - développer l'offre locale de services et d'infrastructures (lignes de transports publics, réseaux de chaleur, appui aux travaux de rénovation énergétique, etc.)
 - Je ne sais pas

22) Vous sentez-vous préoccupé par les conséquences du réchauffement climatique ? (Une seule réponse possible)

- e. Très préoccupé
- f. Assez préoccupé
- g. Assez peu
- h. Pas du tout

23) Personnellement, dans vos pratiques quotidiennes, avez-vous le sentiment d'agir suffisamment pour lutter contre le réchauffement climatique ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout
- e. Je ne sais pas

Partie 3: Le PCET de Nantes Métropole

Nous passons à la dernière partie du questionnaire. J'aimerais maintenant avoir votre avis sur certaines actions mises en œuvre par Nantes Métropole sur les questions d'éclairage public et d'énergie/ climat.

24) D'après les informations dont vous disposez sur le fonctionnement de son administration et sur les actions qu'elle met en œuvre sur le territoire, diriez-vous que Nantes Métropole est une collectivité exemplaire en matière de réduction des consommations d'énergie ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout
- e. Je ne sais pas

25) C'est Nantes Métropole qui a la charge de l'éclairage public sur l'ensemble du territoire ; cette compétence lui est transférée par les communes. Globalement, selon vous, quel adjectif qualifie le mieux l'éclairage public dans votre quartier ? (Réponse spontanée – relance avec suggestions si « Je ne sais pas » ; une seule réponse possible ; à coder)

- a. Adapté en termes de localisation (c'est éclairé aux endroits où c'est nécessaire)

- b. Trop absent / inadapté en termes de localisation (il manque de l'éclairage à certains endroits)
- c. Trop présent / inadapté en termes de localisation (il y a trop d'éclairage à certains endroits/ certains endroits ne devraient pas être éclairés)
- d. Suffisant en termes de luminosité
- e. Insuffisant en termes de luminosité (éclairage trop faible)
- f. Excessif en termes de luminosité (éclairage trop puissant, nuisance lumineuse)
- g. Laid, peu esthétique, glauque
- h. Beau, esthétique, valeur décorative
- i. Econome en énergie (utilisant des leds, coupures nocturnes, etc.)
- j. Autre (préciser)

26) Diriez-vous que l'éclairage public dans votre quartier est adapté aux usages des membres de votre foyer en termes **d'horaires** ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui, tout à fait adapté
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout
- e. Je ne sais pas

27) Diriez-vous que l'éclairage public dans votre quartier est adapté aux usages des membres de votre foyer en termes de **qualité de l'éclairage** ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui, tout à fait adapté
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout
- e. Je ne sais pas

28) Avez-vous déjà entendu parler des engagements de Nantes Métropole en faveur de la réduction des émissions de CO2 et notamment de son Plan climat Énergie Territorial ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, peut-être
- c. Non, je ne crois pas
- d. Non, jamais

Je vais vous citer une liste d'actions soutenues par Nantes Métropole dans le cadre de son Plan Climat. Pour chacune d'entre elle, vous m'indiquerez si vous en avez déjà entendu parler avec les modalités de réponses suivantes : Oui, tout à fait ; Oui, peut-être, Non, je ne crois pas ; Non, jamais.

- 29) Des animations gratuites (visites, ateliers, expositions) proposées chaque année à l'automne pendant la Semaine de l'énergie ou la Fête de l'énergie
- 30) Les aides financières de Nantes Métropole : l'éco-prime pour remplacer sa chaudière et la prime solaire thermique
- 31) Le Défi « Familles à énergie positive »
- 32) Le numéro de téléphone Allo Climat pour toutes les questions concernant l'environnement
- 33) L'Espace Info Energie à Nantes et ses permanences délocalisées dans les communes de la métropole
- 34) Les forums Energie et Habitat, mini-salons de la maîtrise des énergies organisés à Nantes et dans les communes de la métropole
- 35) L'accompagnement gratuit des copropriétés énergivores dans une démarche de rénovation énergétique
- 36) L'accompagnement gratuit des propriétaires privés dans le cadre de programmes tels que les Opérations programmées d'amélioration de l'habitat (OPAH) ou Habiter mieux

Personnellement, ces dernières années, avez-vous participé à/bénéficié de l'une des actions citées précédemment ? Pouvez-vous m'indiquer laquelle ou lesquelles ? ((les actions dont le répondant a entendu parler s'affichent ci-dessous – relire l'intitulé de ces actions sur demande du répondant))

- 37) Des animations gratuites (visites, ateliers, expositions) proposées chaque année à l'automne pendant la Semaine de l'énergie ou la Fête de l'énergie
- 38) Les aides financières de Nantes Métropole : l'éco-prime pour remplacer sa chaudière et la prime solaire thermique
- 39) Le Défi « Familles à énergie positive »
- 40) Le numéro de téléphone Allo Climat pour toutes les questions concernant l'environnement
- 41) L'Espace Info Energie à Nantes et ses permanences délocalisées dans les communes de la métropole

- 42) Les forums Energie et Habitat, mini-salons de la maîtrise des énergies organisés à Nantes et dans les communes de la métropole
- 43) L'accompagnement gratuit des copropriétés énergivores dans une démarche de rénovation énergétique
- 44) L'accompagnement gratuit des propriétaires privés dans le cadre de programmes tels que les Opérations programmées d'amélioration de l'habitat (OPAH) ou Habiter mieux

Partie 4 : Contribution du PCET à l'évolution des pratiques des habitants

- 45) [SI au moins une action citée entre 37) et 44)] Vous avez participé à/ bénéficié de : [citer les actions données en réponse à la question précédente] Diriez-vous que cette participation vous a permis d'apprendre des choses nouvelles que vous ne connaissiez pas précédemment ? *(Une seule réponse possible)*
 - a. Oui, tout à fait
 - b. Oui, plutôt
 - c. Non, pas vraiment
 - d. Non, pas du tout

 - 46) [SI au moins une action citée entre 37) et 44)] Diriez-vous que cette participation vous a permis de tester de nouvelles pratiques en matière de consommation d'énergie ou d'engager des travaux dans votre logement ? *(Une seule réponse possible)*
 - f. Oui, tout à fait
 - g. Oui, plutôt
 - h. Non, pas vraiment
 - i. Non, pas du tout

 - 47) [SI au moins une action citée entre 37) et 44) ET SI « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt » en 46)] Diriez-vous que, dans votre vie quotidienne, vous avez adopté ces nouvelles pratiques de manière durable et systématique ? *(une seule réponse possible)*
 - a. Oui, tout à fait
 - b. Oui, plutôt
 - c. Non, pas vraiment
 - d. Non, pas du tout
-

- 48) D'après vous, que devrait faire Nantes Métropole pour aider les habitants à changer leurs pratiques et réduire leurs consommations d'énergie ? (Réponse spontanée – relance type « Vous pouvez prendre un moment pour réfléchir » si « Je ne sais pas » ; 3 réponses possibles ; à coder)
- Mieux communiquer sur le thème du réchauffement climatique via des affiches / la presse / Internet
 - Donner plus d'information sur les choses concrètes à faire pour participer à son niveau via des affiches / la presse / Internet
 - Proposer des événements / des animations / des manifestations
 - Donner à voir des exemples / des témoignages / des bonnes pratiques
 - Cofinancer vos projets / Proposer des subventions / une aide financière
 - Développer l'offre locale de services ou d'infrastructures (lignes de transports publics, réseaux de chaleur, appui aux travaux de rénovation énergétique, etc.)
 - Autre (préciser)
 - Je ne sais pas

Partie 5 : Compléments d'information sur le répondant

Nous avons presque terminé, merci pour votre attention. Il me reste seulement quelques éléments d'information à collecter vous concernant pour valider le questionnaire.

- 49) Puis-je vous demander votre âge s'il vous plaît ? (réponse ouverte à recoder)

- 18-29 ans
- 30-39 ans
- 40-49 ans
- 50-59 ans
- 60 ans et plus

- 50) Actuellement, exercez-vous une activité professionnelle ?

- Oui (y compris congés maladie, congés maternité, congés parental)
- Non, demandeur d'emploi n'ayant jamais travaillé
- Non, demandeur d'emploi ayant déjà travaillé
- Non, étudiant
- Non, au foyer
- Non, à la retraite
- Non, autre situation

51) [Si réponse a. ou c. à 50)] Quelle est ou était votre profession ? (réponse spontanée à recoder)

- a. Agriculteur, exploitant
- b. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- c. Cadre, profession libérale, profession intellectuelle supérieure
- d. Profession intermédiaire
- e. Employé
- f. Ouvrier
- g. Autres

52) Combien de personnes vivent au sein de votre foyer, vous y compris ? Noter en clair

- i. [réponse ouverte chiffrée]

53) Etes-vous engagé dans une association qui agit sur les questions de lutte contre le réchauffement climatique ? (Une seule réponse possible)

- a. Oui
- b. Non

Le questionnaire est maintenant terminé. Merci beaucoup d'avoir pris le temps de répondre à mes questions, je vous souhaite une très bonne journée.

[Si l'enquêté souhaite en savoir plus et sollicite explicitement un contact au sein de Nantes Métropole, lui indiquer les coordonnées suivantes :

Alban Mallet

Coordonnateur du Plan Climat Energie Territorial

Nantes Métropole communauté urbaine

Tel : 02 40 99 48 84

Mail : alban.mallet@nantesmetropole.fr]

[Raccrocher et ne pas oublier de valider les réponses du questionnaire en cliquant sur « Terminer » avant de quitter]

54) [Veuillez entrer votre code enquêteur]

55) [Veuillez saisir le numéro de téléphone composé]

56) [Veuillez saisir le nom de la personne interrogée après confirmation]

57) [Coder sans poser la question]

- a. Homme
- b. Femme